

Ogólne warunki sprzedaży i dostaw w STEICO CEE

1. UWAGI OGÓLNE

- Niniejsze Warunki Sprzedaży i Dostaw (OWSD) określają prawa i obowiązki stron umów, których przedmiotem jest sprzedaż i dostawa towarów STEICO i w których stroną Sprzedającą jest: **STEICO CEE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Czarnkowie**, ul. Przemysłowa 2, 64-700 Czarnków, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000352285, REGON 301394782, NIP 7632105748, z kapitałem zakładowym w wysokości: 14 204 800,00 PLN (zwana dalej „**STEICO CEE**” lub „**Sprzedającą**”)
- OWSD stanowią integralną część wszystkich zamówień i umów zawieranych z STEICO CEE, przy czym w sytuacji, kiedy strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w odrębnej, pisemnej umowie, w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia takiej pisemnej umowy, a postanowienia niniejszych OWSD jedynie w zakresie nie uregulowanym w umowie.
- Kupujący zobowiązany jest zapoznać się z postanowieniami niniejszych OWSD jeszcze przed ostatecznym uzgodnieniem wszystkich istotnych elementów umowy/zamówienia, w momencie podpisania umowy lub złożenia zamówienia, a najpóźniej w momencie odbioru towaru. OWSD są ogólnie dostępne na stronie internetowej www.steico.com, oraz w siedzibie STEICO CEE.
- W sytuacji, kiedy Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z STEICO CEE, wówczas zaakceptowanie przez Kupującego OWSD przy jednej transakcji, oznacza zaakceptowanie stosowania OWSD przy wszystkich pozostałych umowach sprzedaży pomiędzy stronami.
- Żadne z poniższych warunków nie mogą być zmieniane, ani modyfikowane przez Kupującego bez pisemnej zgody STEICO CEE. Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w OWSD będą pod rygorem nieważności wiążące jedynie w przypadku, gdy zostały pisemnie uzgodnione przez obie strony, ze wskazaniem postanowień OWSD, których nie stosuje się w danej umowie. Jednocześnie strony umowy wyłączają stosowanie innych wzorców umownych Kupującego (OWZ, regulaminów itp.).
- Podstawę wszystkich czynności prawnych, w szczególności umów kupna-sprzedaży, stanowią wyłącznie poniższe warunki handlowe. Dotyczy to również czynności prawnych, jakie będą dokonywane w przyszłości. Warunki Kupującego odbiegające od niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw nie obowiązują; dotyczy to również sytuacji, w której nie wyrażono wyraźnego sprzeciwu wobec takich warunków.
- Oferty, reklamy oraz inne ogłoszenia przedkładane Kupującemu przez STEICO CEE mają charakter informacyjny, nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego i służą wyłącznie do określenia ogólnych ram umownych.
- Wzorce i próbki towarów wystawiane przez STEICO CEE mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i wystawowych.

2. CENY

- Ceny określone w cennikach wysyłanych kontrahentom są wiążące do czasu pisemnego powiadomienia przez STEICO CEE o ich zmianie. Ceny określone w cennikach nie obejmują podatku VAT.
- Jeżeli nie postanowiono inaczej, ceny stanowią ceny loco magazyn Czarnków lub Czarna Woda, bez podatku VAT.
- Nowe obciążenia dotyczące towaru, np. wynikające z podwyższenia podatku VAT, ceł, opłat wywozowych, kosztów transportu morskiego lub działań czy zarządzeń urzędowych o podobnym charakterze podjętych po zawarciu umowy, ponosi Kupujący.
- Sprzedający jest uprawniony do dodatkowego obciążenia Kupującego z tytułu wzrostu cen zakupu w stosunku do stanu z dnia zawarcia umowy, o ile wzrost taki wynika ze zmian, o których mowa w punkcie 2.3.

3. ZAMÓWIENIA

- Przez zawarcie umowy kupna – sprzedaży STEICO CEE zobowiązuje się dostarczyć i sprzedać Kupującemu na warunkach wynikających z niniejszych OWSD towary szczegółowo określone w zamówieniu (lub w umowie), zaś Kupujący zobowiązuje się odebrać dostarczone mu zgodnie z zamówieniem towary i nabyć ich własność od STEICO CEE za zapłatą ustalonej ceny.
- Zobowiązanie STEICO CEE do dostarczenia konkretnego zamówionego towaru powstaje z chwilą akceptacji (potwierdzenia) przez STEICO CEE złożonego przez Kupującego zamówienia.
- Dostawa towaru zamówionego przez Kupującego jest realizowana na podstawie jego zamówienia. Zamówienie uważa się za przyjęte, jeśli STEICO CEE je potwierdzi. Umowa sprzedaży zamówionego przez Kupującego towaru dochodzi do skutku z chwilą potwierdzenia przez STEICO CEE przyjęcia zamówienia lub wystawienia faktury na zamawiane towary.
- Zamówienie powinno być złożone w formie pisemnej, za pośrednictwem faksu, lub poczty e-mail. Zamówienie powinno w szczególności określać dokładną nazwę i adres Kupującego, nazwę i ilość zamawianego towaru, termin i miejsce dostawy, sposób dostawy, a także uzgodnioną z STEICO CEE formę i termin płatności, ewentualnie inne dane uzgodnione ze Sprzedającym.
- Za prawidłowo złożone zamówienie uznaje się zamówienie przedłożone na druku zamówienia STEICO CEE i podpisane przez osobę/osoby uprawnioną/uprawnione do reprezentowania Kupującego, bądź osobę/osoby dysponującą stosownym pełnomocnictwem.
- STEICO CEE może przyjąć zamówienie w całości lub w części.
- Rezygnacja lub dokonanie zmian w zamówieniu może nastąpić wyłącznie w dniu jego złożenia do godz. 15:00 , a zamówienie złożone po godzinie 12.00 do godz. 8.00 rano dnia następnego.

4. TERMINY DOSTAWY I ZWŁOKA W DOSTAWIE

- O ile nie uzgodniono inaczej, terminy dostaw są niewiążące i należy je traktować jedynie jako przybliżone.
- Sprzedający jest związany terminem dostawy jedynie wówczas, gdy go potwierdzi. W przypadku braku potwierdzenia terminu dostawy, STEICO CEE dołoży wszelkich wysiłków, aby przygotować towar do odbioru z uwzględnieniem możliwości produkcyjnych i interesów Kupującego.
- W przypadku opóźnienia dostawy lub niemożności jej realizacji w wyniku okoliczności, których nie można było uniknąć i za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności, STEICO CEE jest zwolnione z obowiązku realizacji dostawy przez okres występowania takich okoliczności lub ich skutków. Wyklucza się dochodzenie roszczeń odszkodowawczych. W przypadku takiego opóźnienia lub niemożności realizacji świadczenia przez okres dłuższy niż 4 tygodnie obydwie Strony są uprawnione do odstąpienia od umowy/zamówienia.
- Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu opóźnień dostaw, spowodowanych siłą wyższą. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez Sprzedającego zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu produkcyjnego, ograniczenia spowodowane zarządzeniami władz państwowych lub samorządowych, klęski żywiołowe, pożary, awarie, strajki, wypadek lub awarię samochodu dostawczego, i inne zdarzenia,

których nie można było przewidzieć.

- W przypadku przeterminowanych należności od Kupującego, niezapłaconych odsetek lub posiadania przez Kupującego względem STEICO CEE innych zaległości płatniczych czy zobowiązań, realizacja kolejnych zamówień lub dostaw może zostać przez Sprzedającego wstrzymana do czasu uregulowania wszystkich zaległości i zobowiązań.

5. WYSYLKA

- Wysyłka towarów następuje na rachunek i ryzyko Kupującego, chyba że dokonano odmiennych uzgodnień. Wszelkie korzyści i ciężary związane z towarem oraz ryzyko przypadkowej jego utraty lub uszkodzenia przechodzą na Kupującego z chwilą wydania towaru Kupującemu.
- W przypadku wysyłki towarów dostawa jest realizowana z chwilą wydania towaru spedytorowi, przewoźnikowi lub innej osobie czy podmiotowi wyznaczonemu do wykonania transportu. Wszelkie korzyści i ciężary związane z towarem oraz ryzyko przypadkowej jego utraty lub uszkodzenia przechodzą na Kupującego z chwilą wydania towaru ww. osobie.

6. WEZWANIE DO REALIZACJI I ODBIÓR

- W przypadku uzgodnienia realizacji dostawy na wezwanie bez określenia dokładnego terminu towar należy odebrać na wezwanie Sprzedającego najpóźniej w ciągu trzech miesięcy od daty zawarcia umowy. W razie braku odmiennych uzgodnień stosuje się ceny Sprzedającego obowiązujące w dniu odbioru. Jeśli ceny Sprzedającego obowiązujące w dniu odbioru przekraczają o więcej niż 10% ceny obowiązujące w dniu zawarcia umowy, Kupujący może odstąpić od umowy bez konieczności dochowania warunków odstąpienia przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa, nie narażając się na związane z tym skutki prawne.
- Jeśli wezwanie do odbioru towaru skierowane do Kupującego zgodnie z punktem 6.1 pozostaje w części lub w całości nieskuteczne przez okres 7 dni, Sprzedający jest uprawniony do wystawienia faktury za towar i żądania natychmiastowej zapłaty.
- W przypadku nieuprawnionej odmowy odbioru sprzedany towar jest umieszczany w magazynie na koszt i ryzyko Kupującego. Kupujący może zostać obciążony kosztami składowania i umieszczenia w magazynie. Sprzedający nie jest zobowiązany do zawarcia umowy ubezpieczenia takiego towaru.
- W przypadku zakupu towaru (niezależnie od przypadków, o których mowa w punktach 6.1 - 6.3) franco nabrzeże, towar należy odebrać w terminie trzech dni od przybicia statku. O terminie przybicia statku Kupujący zostanie poinformowany z odpowiednim, przynajmniej trzydniowym wyprzedzeniem. W przeciwnym razie termin, o którym mowa w zdaniu 1, wydłuża się odpowiednio.

7. WARUNKI PŁATNOŚCI

- W razie braku innych pisemnych uzgodnień co do płatności, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny w terminie ustalonym w umowie lub na fakturze, a w przypadku nie określenia terminu zapłaty w ww. sposób, zapłaty należy dokonać bez potrąceń w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktury. Bieg terminów rozpoczyna się każdorazowo w dniu wystawienia faktury.
- Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedającego.
- W razie przekroczenia terminu płatności Sprzedający uprawniony jest do naliczenia i żądania od Kupującego odsetek ustawowych za opóźnienie. Powyższe nie narusza prawa dochodzenia roszczeń z tytułu innych szkód. Odsetki liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
- Kupujący ma prawo do potrąceń tylko wówczas, gdy jego roszczenia wzajemne są potwierdzone prawomocnym wyrokiem lub zostały przez STEICO CEE uznane na piśmie.
- W przypadku wystąpienia okoliczności powodujących utratę zdolności kredytowej przez Kupującego, Sprzedający jest uprawniony do żądania natychmiastowej zapłaty wszystkich jeszcze nieuregulowanych, a już wymagalnych należności oraz - w przypadku niedokonania w rozsądnym terminie odpowiedniej płatności mimo wezwania do zapłaty - odstąpienia od umowy i odbioru dostarczonego towaru.
- W przypadku zwłoki w zapłacie Sprzedający po wyznaczeniu odpowiedniego terminu jest uprawniony do odstąpienia od umowy lub do żądania odszkodowania w miejsce świadczenia. Powyższe nie narusza prawa do dochodzenia dalszych szkód, w szczególności z tytułu opóźnienia świadczenia.
- Jeśli Kupujący popadł w opóźnienie z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, STEICO CEE ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych. Postanowienie niniejsze uchyla uprawnienia dłużnika, o którym mowa w art. 451 § 1 polskiego kodeksu cywilnego. Jednocześnie STEICO CEE zastrzega sobie prawo dokonania kompensaty z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
- Zgłoszenie wady rzeczy (reklamacji) nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część.
- Sprzedający zastrzega sobie prawo do przelewu wierzytelności jaką posiada wobec klienta, w szczególności przelewu wierzytelności w związku z ubezpieczeniem danej transakcji. Postanowienia ogólnych warunków klienta wyłączające lub ograniczające to prawo nie wiążą STEICO CEE.

8. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

- Kupujący staje się właścicielem towaru w momencie całkowitej zapłaty za ten towar w terminach określonych przez STEICO CEE (zastrzeżenie własności rzecz sprzedanej – art. 589 kodeksu cywilnego). Dostarczony towar objęty zastrzeżeniem prawa własności należy składować oddzielnie od innych towarów oraz zabezpieczyć i ubezpieczyć od ognia, kradzieży i zniszczenia.
- Jeżeli kupujący nie dokona zapłaty w określonym terminie, wówczas STEICO CEE ma prawo żądać wydania niezapłaconego towaru od Kupującego. STEICO CEE może również żądać odszkodowania, jeżeli towar został zużyty lub uszkodzony, w szczególności gdy wartość towaru odebranego przez nią z magazynu Kupującego jest niższa od kwoty zapłaty, którą Kupujący powinien uiścić za otrzymany towar.

9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY / RĘKOJMIA.

- STEICO CEE ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi wyłącznie na zasadach określonych w niniejszych OWSD. Wszelka dalej idąca odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona
- W celu zachowania uprawnień wynikających z rękojmi Kupujący zobowiązany jest, niezwłocznie po odbiorze towarów, nie później jednak niż w ciągu 2 dni od daty odbioru towaru, do ich zbadania co do zgodności z ilością i rodzajem określonym w umowie lub zamówieniu i na fakturze oraz ich stanem jakościowym.
- Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do STEICO CEE w formie pisemnej, przesyłając reklamację faksem, pocztą e-mail lub też listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres siedziby Sprzedającego.
- W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacji może nastąpić:
 - dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku towaru – najpóźniej w dniu następnym po rozładunku towaru;
 - dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu – najpóźniej w dniu rozładunku towaru.

- 9.5. W przypadku reklamacji ilościowych (wynikających z błędnego załadunku towaru lub ze szkód powstałych w czasie transportu) konieczne jest dokładne opisanie reklamacji przez Kupującego na dokumencie przewozowym lub w protokole rozbieżności (stwierdzenie braku/nadwyżki/ uszkodzenia towaru). Adnotacja na dokumencie przewozowym lub sporządzony protokół rozbieżności, musi zostać podpisany przez kierowcę (lub inną osobę upoważnioną – gdy transport odbywa się kolejną), który dostawę zrealizował, co jest podstawą do rozpatrzenia reklamacji przez STEICO CEE. Następnie, kopię sporządzonych dokumentów wraz z dokumentacją zdjęciową należy przesać do Działu Obsługi Klienta w Czarnkowie w terminach określonych w ust. 9.2 powyżej.
- 9.6. Reklamacje jakościowe kupujący może zgłaszać w terminie 7 dni od daty wykrycia wady, nie później jednak niż w ciągu 2 lat od dnia wydania mu towaru, załączając próbkę reklamowanego towaru bądź przysyłając dokumentację fotograficzną z opisem wady. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych dla danego rodzaju towaru. Pismo z reklamacją jakościową należy przesać do Działu Obsługi Klienta w Czarnkowie, z uwzględnieniem zasad zawartych powyżej.
- 9.7. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji przez STEICO CEE, Kupujący obowiązany jest przechowywać towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
- 9.8. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach (w odniesieniu do reklamacji jakościowych lub ilościowych) lub brak odpowiedniej adnotacji na dokumencie przewozowym lub protokole rozbieżności (w odniesieniu do reklamacji ilościowych), powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji.
- 9.9. W przypadku reklamacji jakościowych, STEICO CEE może wymagać sporządzenia dodatkowego protokołu reklamacyjnego i dokumentacji zdjęciowej przez jej przedstawiciela, najpóźniej w ciągu 14 dni po zgłoszeniu reklamacji przez Kupującego, jeżeli reklamowany towar znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 9.10. Jeśli dostarczony towar posiada udokumentowane wady, STEICO CEE dokona wg. własnego wyboru naprawy lub wymiany na towar wolny od wad.
- 9.11. STEICO CEE nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru.
- 9.12. W przypadku odbioru towaru środkiem transportu zapewnionym przez Kupującego, reklamacje dotyczące ilości i uszkodzeń towarów i opakowań nie będą rozpatrywane po odbiorze towaru.
- 9.13. STEICO CEE nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, zastosowaniem lub przechowywaniem towaru przez Kupującego, oraz za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich. W szczególności reklamacja nie przysługuje Kupującemu w sytuacjach gdy:
 - Kupujący lub osoba trzecia użyli towar niezgodnie z jego parametrami technicznymi, instrukcją zastosowania, właściwościami lub sztuką budowlaną,
 - Kupujący lub osoba trzecia na własną rękę dokonali zmian w towarze.
- 9.14. STEICO CEE ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niej przez Kupującego wszelkich zaległych należności.
- 9.15. W sprawach dotyczących odpowiedzialności STEICO CEE za wady sprzedanego towaru, stosuje się odpowiednio przepisy polskiego kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady fizyczne i prawne, z uwzględnieniem postanowień niniejszego działu.
- 9.16. STEICO CEE odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna towaru zostanie stwierdzona przed upływem 2 lat od dnia wydania towaru Kupującemu (art. 568 polskiego kodeksu cywilnego).

10. PRZETWARZANIE DANYCH

Przetwarzanie danych osobowych Kupującego, otrzymanych od niego w związku z umową/zamówieniem, będzie odbywać się zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1. Postanowienia niniejszych OWSD mają zastosowanie do wszelkich umów sprzedaży i dostawy zawieranych przez STEICO CEE. Niedopuszczalne jest powoływanie się przez Kupującego na niezajomość niniejszych OWSD po złożeniu podpisu pod umową, pod zamówieniem lub pod porozumieniem o warunkach dostawy; albo w przypadku przesłania tych dokumentów drogą elektroniczną.
- 11.2. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedającego o każdorazowej zmianie siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu do doręczeń korespondencji. Brak takiego zawiadomienia powoduje, że doręczenie dokonane na adres wcześniej wskazany uważa się za skuteczne.
- 11.3. Kupujący nie jest uprawniony do przenoszenia jakichkolwiek praw (w tym wierzitelności) względem Sprzedającego na jakikolwiek podmiot trzeci bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego.
- 11.4. Wszelkie przewidziane w OWSD zawiadomienia lub oświadczenia wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności, chyba że co innego wynika z niniejszych OWSD.
- 11.5. Miejscem spełnienia świadczenia dla dostaw towarów STEICO CEE jest Czarnków (Polska). Miejsce spełnienia świadczenia nie zmienia się również wówczas, gdy Sprzedający przejmuje wysyłkę towaru lub realizuje dostawę franko miejsce przeznaczenia.
- 11.6. Miejscem spełnienia świadczenia w odniesieniu do płatności na rzecz STEICO CEE jest Czarnków (Polska).
- 11.7. STEICO CEE i Kupujący zobowiązani są dążyć do polubownego rozstrzygnięcia sporów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszych OWSD oraz wykonaniem umowy. W przypadku braku porozumienia w powyższym trybie w ciągu 30 dni od powstania sporu, właściwym do rozstrzygnięcia kwestii spornych będzie sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę STEICO CEE.
- 11.8. W sprawach nieuregulowanych umową i niniejszymi OWSD zastosowanie ma prawo polskie z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (ang. CISG), nawet jeśli kupujący ma siedzibę lub miejsce zamieszkania za granicą.